

公表:令和3年11月30日

事業所名 放課後等デイサービスみかつき 保護者等数(児童数) 32 回収数 23 割合 71.875 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	1	・スペースが広く、活動ごとに部屋も分かれているのでわかりやすい。 ・実際の活動の様子は目にしていないのでわからない。	用途によって部屋を使い分けており、活動内容に適した環境提供ができるように工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	2	・実際の活動の様子は目にしていないのでわからない。	最低基準よりも常勤換算で約2名多く配置できている。有資格者の専門性を最大限発揮できる職場環境を整備できるようにしていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	0	10	・車椅子を利用するなら通路を含めやや手狭に感じる。	身体障がいに対応できる造りにはなっていないが、限りなく段差やバリアを解消できるような動線、物品配置を目指します。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	0		子ども自身の困り感を適切に捉えることができるように、日々の関わりを大切にしています。また、保護者の思いもしっかりと受け止めていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	2	・毎月のチャレンジやプログラミング、買い物など通常の活動も楽しみにしているが、各種行事や土曜は内容を変えているので飽きずに通える。	平日はパソコンを主体とした活動、土曜は外出や体験を中心としたプログラムを組んでいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	4	12	・感染症対策のために交流は難しいと思うが、地域の公園や商店に出向いてくれる。 ・外出の機会はありません。 ・交流は希望していない。	感染対策として不特定多数との交流機会はなかなか実施できていない。社会的な状況を確認しつつ、社会経験の場はできる限り確保できるように努めていきます。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0	・次月の利用確認が送付されたり、遅い時間でも電話含め即日対応してくれてありがたい。	支援の内容は適宜、根拠も含めて説明を実施している。また新規契約時のほか、報酬改定などでも随時利用料の概算も説明し、了承を得ています。	
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	0	・送迎時のスタッフの申し送りがありがたい。	連絡帳のほか、送迎の際に直接支援をしているスタッフから状況報告等をしている。	

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	1	0	・困ったときに相談できるので助かっている。	定期的に保護者に周知して面談日程を提示して調整をしている。感染予防対策や保護者の就労等により、時間調整ができず、実施できていない家庭もあります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	1	4		年1回、秋頃に保護者会を実施している。平日の午前に設定しており、週末参加の希望が多い場合は、開催時期や曜日を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	7		契約時に苦情解決の窓口を説明しております。事業所における苦情受付担当は管理者の小林です。お気軽にご相談ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	1	・書面の他、送迎時に必ず話ができる時間がある。	保護者との連絡には連絡帳や送迎時の情報共有のほか、電話やメールでも受け付けております。お気軽にご連絡ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	1		ホームページやSNSを使って、活動の様子を配信しております。また、季節行事等のイベントに関してはメールを活用してすべてのご家庭に周知できるよう配慮しますので、ぜひご確認ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	0	・時々連絡帳に本人がしていない活動が記録されている。	記載の不備があり、申し訳ございません。個人を特定できる内容ではありませんでしたが、情報の信頼性のことも考え、記載者と確認者のダブルチェックで十分に注意して記載させていただきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	0	7	・避難訓練等も行っているという連絡は受けている。	周知が十分とは言えない結果と捉え、各世帯に後日改めてマニュアルの提示や説明の機会を設けさせていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	0	9		毎年、春秋に避難訓練を計画・実施しています。曜日の偏りがないように調整しており、まだ実施経験がないお子さんもいるため、頻度や実施曜日、時期を検討します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	0	・登園も拒否することなく毎回楽しみにしている。パソコンやおやつは特に楽しみ。 ・配慮によって楽しく通所できるよう工夫している。	前向きに通所してくれる工夫を日々考えています。預けられるという意識よりも、自らが行きたいと思えるような仕掛けづくりを心がけていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	・大変満足している。子どもが楽しく通えるのが一番良い。 ・長期休み時、午前から通所できるとより助かる。また土曜など空きが生じた際にメール等で連絡をもらえると嬉しい。	放課後等デイサービスのみの運営でコンセプトも明確にすることで、他のデイサービスと差別化、適切な人財の確保ができていると考えており、現状では午前のサービス提供の予定はございません。今後のご要望の状況等に応じて検討いたします。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。